

*Leitbild der
Stadtverwaltung Bocholt*



BOCHOLT

Starkes Miteinander – Starke Stadt

Bocholt ist eine starke und erfolgreiche Stadt.

Eine erfolgreiche Arbeit der Stadtverwaltung schafft hierfür die notwendigen Voraussetzungen. Stadt und Verwaltung stehen vor neuen Herausforderungen. Die Altersstruktur führt zu verstärkter Fluktuation. Die Konkurrenz auf dem Arbeitsmarkt um qualifiziertes Personal nimmt zu. Der digitale Wandel geht weiter und verursacht Veränderungen bei Technikausstattung und Prozessen.

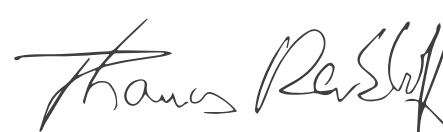
Damit Bocholt eine starke Stadt bleibt, muss sie sich diesen Herausforderungen stellen. Ein starkes Miteinander ist die Gewähr dafür, dass dies erfolgreich gelingt. Das Leitbild gibt hierfür Orientierung.

Was sind Voraussetzungen dafür, dass die Umsetzung des Leitbildes gelingt?
Voraussetzungen dafür, dass Bocholt eine starke Stadt bleibt?

Wir brauchen

- die Bereitschaft von allen, das Leitbild ernst zu nehmen und zu leben.
- Offenheit für eine Kultur des Schätzens.
- die Bereitschaft von allen, an der Umsetzung mitzuwirken und sich aktiv dafür einzusetzen.
- trotz allem Engagement Verständnis und Toleranz, wenn die Umsetzung in der Zusammenarbeit zwischen den Menschen nicht immer gelingt.
- ein offenes und gleichzeitig vertrauensvolles Verhältnis zwischen Verwaltung und Bürgerinnen und Bürgern.
- eine konstruktive Zusammenarbeit zwischen Verwaltung und Politik.
- die Anerkennung, dass für die Umsetzung des Leitbildes finanzielle und personelle Ressourcen erforderlich sind.

Bocholt, im Mai 2022



Thomas Kerkhoff
Bürgermeister



Jürgen van der Linde
Personalratsvorsitzender



Leitgedanke

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten für die Menschen unserer Stadt!
Das Rathaus ist ein Bürgerhaus!

Bürgerservice ist das Ergebnis

- Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen und dem Bedarf der Menschen in unserer Stadt.
- Die Stadtverwaltung ist eine moderne Dienstleisterin, die für Lebensqualität und ein gutes Miteinander in unserer Stadt sorgt.
- Gegenseitiger Respekt, Verständnis und ein vertrauensvoller Umgang sind Grundlage für die Zusammenarbeit der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern.

Was wollen wir dafür tun?

Wir wollen

- umfassend informieren und Transparenz herstellen.
- Einzelinteressen und Gemeinwohl sorgfältig abwägen.
- mit persönlichen Daten sensibel umgehen.
- für bürgernahe Erreichbarkeit sorgen.
- Entscheidungen verbindlich treffen.
- unsere Kommunikation freundlich und kundenorientiert gestalten.

Leitgedanke

Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und unserer Verwaltung.

Verantwortung ist das Ergebnis

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfüllen ihre Aufgaben selbstständig und fühlen sich verantwortlich für die Ergebnisse.
- Verantwortung bedeutet, dass die Aufgaben kompetent und zeitgerecht erfüllt werden.
- Verantwortung beinhaltet Flexibilität und Innovationsbereitschaft; Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimieren Arbeitsstil und Abläufe.
- Die Stadtverwaltung arbeitet lösungsorientiert, nicht problem- und zuständigkeitsorientiert.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit ihren Aufgaben, aber auch mit der Gesamtverwaltung und sorgen für einen konstruktiven Ausgleich unterschiedlicher Ziele.

Was wollen wir dafür tun?

Wir wollen

- einen neigungsgerechten Personaleinsatz, orientiert an den persönlichen Fähigkeiten.
- klare und umfassende Selbstverantwortung im Rahmen der Delegation.
- eine die Selbstständigkeit stützende Führungskultur.
- eine kritische Selbstreflexion zur Optimierung des eigenen Arbeitsstils.
- eine Weiterentwicklung der eigenen Fachkompetenzen durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung.
- Transparenz und Objektivität von Beurteilungen, Bewertungen und Aufstiegsentscheidungen.

Leitgedanke

Wertschätzung und Offenheit prägen unsere Zusammenarbeit.

Motivation ist das Ergebnis

- Wertschätzung zeigt sich im Interesse an der Person, in einer positiven Haltung, im vertrauensvollen und fairen Umgang miteinander, in Hilfsbereitschaft und Unterstützung.
- Offenheit bedeutet, Ziele und Erwartungen auszusprechen, ehrlich zu sein, Informationen zu teilen, Transparenz herzustellen, kritikfähig zu sein.
- Offenheit und Wertschätzung sind auch prägende Merkmale unserer Führung.

Was wollen wir dafür tun?

Wir wollen

- gut informieren und Informationstransparenz herstellen.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Gestaltung der Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe mit einbeziehen.
- die betriebsinterne Zusammenarbeit durch Teambildung und Mediation unterstützen.
- die sozialen und kommunikativen Kompetenzen durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung fördern.
- uns durch Jahresdialog, Personalbefragung und andere Instrumente regelmäßig Feedback geben, wie weit wir unsere Leitgedanken tatsächlich umsetzen und leben.

Leitgedanke

Unsere Verwaltung ist eine attraktive Arbeitgeberin in der Region.

Arbeitszufriedenheit ist das Ergebnis

- In unserer Verwaltung arbeiten Menschen unterschiedlicher Generationen. Wir sorgen für lebensphasenorientiertes Arbeiten.
- Männer und Frauen haben in unserer Verwaltung gleichberechtigte Chancen.
- In unserer Stadt und in unserer Verwaltung leben und arbeiten Menschen unterschiedlichster Herkunft und Kulturen. Wir wertschätzen Verschiedenheit.

Was wollen wir dafür tun?

Wir wollen

- Arbeitszeitmodelle organisieren und leben.
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen unterstützen.
- die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern.
- für eine gute Ausstattung der Arbeitsplätze sorgen.
- die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern.
- Rahmenbedingungen schaffen, um die berufliche Entwicklung von Frauen zu unterstützen.

Leitgedanke

Wir stellen uns den gesellschaftlichen und technischen Anforderungen.

Innovation ist das Ergebnis

- Die demographische Entwicklung führt zu verstärkter Fluktuation und zunehmender Konkurrenz auf dem Arbeitsmarkt.
- Die fortschreitende Digitalisierung schafft neue Chancen und Anforderungen für die Gestaltung der Verwaltungsprozesse.
- Die Haushaltssituation setzt einer Ausweitung der finanziellen und personellen Ressourcen Grenzen.
- Staatliche Instabilität, Kriege und ökonomische Notlagen führen auch mittel- und langfristig zu verstärkter Zuwanderung.

Was wollen wir dafür tun?

Wir wollen

- unsere Veränderungsbereitschaft erhalten und ausbauen.
- lebenslang lernen und uns entsprechend fortbilden.
- auf neue Herausforderungen flexibel und kreativ reagieren.
- unsere Aufgaben konsequent, effizient und wirtschaftlich erfüllen.
- für kontinuierliche Verbesserungen unserer Aufgaben und Abläufe sorgen.
- das übergreifende und projektorientierte Arbeiten verstärken und professionalisieren.
- das in der Verwaltung vorhandene Wissen speichern und weitergeben.

Leitgedanke

Wir nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung und sorgen für zukunftsorientiertes Arbeiten.

Prozessoptimierung ist das Ergebnis

- E-Government schafft Chancen für eine neue und effizientere Kundenkommunikation.
- E-Payment setzt neue Zahlungsgewohnheiten praktisch um.
- Ein einheitliches Dokumenten-Managementsystem ist das Rückgrat digitaler Verwaltung.
- Konsequente Digitalisierung verlangt die Anpassung und Automatisierung der Prozesse.
- Sicherheit und Vertrauen im Umgang mit persönlichen Daten schafft Akzeptanz.

Was wollen wir dafür tun?

Wir wollen

- mit kompetenten Partnerinnen und Partnern im Prozess der Digitalisierung kooperieren.
- die Lebenslagen der Bürgerinnen und Bürger digital und sicher abbilden.
- die Umstellung auf elektronische Aktenführung konsequent umsetzen.
- bestehende Schnittstellen automatisieren.
- die Verwaltungsprozesse erfassen, modellieren und digitalisieren.



