

# Fahrrad-Abstellanlagen in der Innenstadt

## Häufige Fragen

### – Was kostet die Nutzung der Radstationen und Radboxen?

Ein 6-Stunden-Slot kostet zwischen 0,50 Euro und 0,70 Euro.

Alle Preise können [auf der Internetseite des Anbieters](#) [↗](#) eingesehen werden.

### – Welche Zahlungsarten stehen zur Verfügung?

Derzeit kann mit PayPal, Kreditkarte und SEPA-Lastschrift gezahlt werden. Für die Radstation am Europaplatz soll eine Zahlungsmöglichkeit mit Bargeld folgen.

### – Wo finde ich meine Zugangsdaten?

Auf der Internetseite des Anbieters radbox.nrw können Sie sich nach der Registrierung über den Menüpunkt "Anmeldung" einloggen. Dort können Sie unter "Buchung verwalten" Ihre Zugangsdaten einsehen.

### – Wie häufig kann ich die Tür der Radbox an den Arkaden während der Mietdauer öffnen?

Während der Mietdauer können Sie die Tür mit Ihren Zugangsdaten beliebig häufig öffnen und schließen.

### – Ist mein eingestelltes Fahrrad automatisch versichert?

Nein, Ihr Fahrrad ist nicht automatisch versichert. Die Vermieter der Abstellanlagen haften nicht für gestohlene Gegenstände oder anderweitige Beschädigungen.



## An wen kann ich mich wenden, wenn ich ein technisches Problem habe?

Für alle Fragen nutzen Sie bitte das Kontaktformular der Buchungsanwendung (Menü Profil > Support) oder in dringenden Fällen die angegebene telefonische Hotline (Nummer am Bezahlterminal). Auch können Sie eine E-Mail an support-faa(at)viaboxx(dot)de schreiben.

Die Firma Viaboxx als Betreiber von radbox.nrw prüft Ihr Anliegen und leitet es an die zuständige Stelle weiter.



## Was kann ich tun, wenn sich die Tür meiner Box nicht öffnet?

Warten Sie einen kurzen Moment, eventuell kommt es zu einer kurzen Verzögerung bei der Übertragung der Zugangsdaten.

Falls das nicht hilft, kontaktieren Sie den Support über das Kontaktformular in der Buchungsanwendung (Menü Profil > Support) oder per E-Mail an support-faa(at)viaboxx(dot)de kontaktieren. In dringenden Fällen die telefonische Hotline anrufen.



## Was passiert, wenn ich die Mietzeit der Radboxen an den Arkaden überschreite und mein Rad zu spät abhole?

Die Tür öffnet sich nicht automatisch. Die Box / der Stellplatz / das Fach wird auf der Buchungsplattform wieder zur Buchung für alle freigegeben und kann von jemand anderes gebucht werden. Falls das Fahrrad dann noch drin steht, kann es von der nachmietenden Person vorgefunden werden. Diese sollte in diesem Fall direkt Kontakt zu uns aufnehmen. Falls ein anderer Platz an dem gewünschten Standort frei ist, können wir die nachmietende Person auf einen anderen Stellplatz umbuchen.

Solange kein anderer Nutzender gebucht hat, kann die Tür noch einmal nach Ablauf der Mietzeit geöffnet werden.

Es wird eine Erinnerungsemail verschickt, sobald die Buchung verlängert werden kann.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen radbox.nrw

Anbei finden Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** für die Radboxen an den Standorten Bustreff, Liebfrauenplatz, Akaden sowie am Bahnhof.



**Radbox am Liebfrauenplatz** ►



**Radbox am Bustreff** ►



**Radbox an den Arkaden** ►



**Radbox am Bahnhof** ►

## Kontakt

---

**Holger Frieling**

**Mobilität**

**Mobilität und Umwelt**



[E-Mail senden](#)



[+49 2871 953-3238](tel:+4928719533238)