

28. Januar 2026

Soziales

Angepasste Öffnungszeiten für den Fachbereich Soziales ab Februar

Dreimonatige Testphase ab dem 1. Februar 2026 // Datengrundlage für künftige Servicezeiten

Die Stadtverwaltung passt die Öffnungszeiten im Fachbereich Soziales ab dem 1. Februar 2026 testweise an. In einer dreimonatigen Pilotphase werden neue Zeitfenster für den Publikumsverkehr erprobt. Ziel ist die Gewinnung von Erkenntnissen für eine Weiterentwicklung der Servicezeiten für die gesamte Verwaltung.

Die Stadt Bocholt leitet zum 1. Februar 2026 eine Erprobungsphase für angepasste Öffnungszeiten im Fachbereich Soziales ein. Mit diesem auf drei Monate angelegten Pilotprojekt verfolgt die Verwaltung das Ziel, die Servicequalität für die Bürgerinnen und Bürger sowie die internen Arbeitsabläufe zu optimieren. Die Ergebnisse dieser Testphase dienen als wesentliche Entscheidungsgrundlage für die künftige Gestaltung der Erreichbarkeit innerhalb der gesamten Stadtverwaltung.

Konkret sieht das neue Modell vor, dass der Fachbereich Soziales an den Werktagen in der Zeit zwischen 12.30 und 14 Uhr für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen bleibt. Darüber hinaus ist der freie Zugang zur Infotheke des Fachbereichs am Dienstag ganztägig sowie am Mittwochnachmittag nicht möglich.

Diese Zeiträume werden verstärkt für die konzentrierte Sachbearbeitung sowie für individuell vereinbarte Beratungsgespräche genutzt. Die Stadt Bocholt legt Wert auf die Feststellung, dass vereinbarte Termine auch außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten sowie in den genannten Zeitfenstern weiterhin möglich sind, um den Bedürfnissen der Ratsuchenden flexibel gerecht zu werden.

Diese zeitlich begrenzte Umstellung betrifft zunächst ausschließlich den Fachbereich Soziales, während die Öffnungszeiten aller anderen Dienststellen der Stadtverwaltung in gewohnter Form bestehen bleiben.

Nach Abschluss der dreimonatigen Testperiode wird die Verwaltung die gesammelten Erfahrungen detailliert auswerten. Dabei steht im Fokus, wie ein moderner Bürgerservice gestaltet werden kann, der sowohl eine hohe Erreichbarkeit als auch eine effiziente Bearbeitung der Anliegen sicherstellt.

Die Zeiten im Einzelnen:

- montags, 8 - 12.30 Uhr sowie 14 - 17 Uhr
- dienstags nur mit Termin
- mittwochs, 8 - 12.30 Uhr, nachmittags nur mit Termin
- donnerstags, 8 - 12.30 Uhr sowie 14 bis 17 Uhr
- freitags, 8 - 12.30 Uhr



© Stadt Bocholt

Für den Fachbereich Soziales gelten neue Servicezeiten