Eerste stappen in Bocholt

Welkom in Bocholt! Deze website is een digitale gids voor u. De informatie en teksten die hier worden aangeboden, helpen u om snel uw weg te vinden in onze stad en u hier vanaf het begin thuis te voelen. Ons aanbod is bedoeld voor iedereen: zowel voor nieuwkomers als voor mensen die al langer in Bocholt wonen. Wij zijn er om u te ondersteunen.

Heeft u vragen of opmerkingen over de inhoud? Neem dan contact op met de heer Bengfort van het Gemeentelijk Integratiemanagement.

- **E-mail:** lennart.bengfort(at)bocholt(dot)de
- **Meer informatie:** Meer details over het Gemeentelijk Integratiemanagement in Noordrijn-Westfalen vindt u op www.kim.nrw.



Uw eerste aanspreekpunt

Na uw aankomst in Bocholt is dit uw eerste adres: **Centraal opvangpunt** aan de Theodor-Heuss-Ring 19-23, 46395 Bocholt

Daar wordt u verwelkomd door medewerkers. Vervolgens wordt u naar uw eerste verblijfplaats begeleid. Deze verblijfplaats is dan uw vaste officiële adres.

Uw sociale begeleiding

In het begin wordt u begeleid door een vaste maatschappelijk werker. Deze persoon is uw eerste en belangrijkste aanspreekpunt voor alle vragen over het leven in Bocholt. Hij of zij helpt u bij dagelijkse uitdagingen en zoekt samen met u naar oplossingen.

Uw maatschappelijk werker ondersteunt u onder andere bij deze belangrijke stappen:

- **Inschrijving:** zij schrijft u officieel in bij de gemeente Bocholt.
- **Afspraak bij de sociale dienst:** zij maakt voor u een afspraak bij de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Bocholt.
- **Afspraak bij de vreemdelingendienst:** zij maakt voor u een afspraak bij de vreemdelingendienst van de stad Bocholt.

Eerste opvang en gemeenschappelijke opvangcentra

Zolang uw asielprocedure nog loopt, verblijft u doorgaans in een collectieve opvang van de stad Bocholt. In deze periode is het wettelijk niet toegestaan om een eigen woning te huren of voor langere tijd bij bekenden te wonen.

In elke opvanglocatie gelden regels voor het dagelijks samenleven. Deze regels staan vastgelegd in het **huisreglement**. Lees dit huisreglement aandachtig door, houd u eraan en neem rekening met de andere bewoners. Als u hierover vragen heeft, helpt uw maatschappelijk werker u graag verder.

De bewonerskaart

Als door de gemeente toegewezen vluchteling ontvangt u een zogenaamde bewonerskaart. Deze kaart is uw officiële bewijs dat u in de aan u toegewezen opvang mag wonen.

- Op de kaart staan uw **foto** en uw **naam**.
- Daarnaast staan er de **contactgegevens** van uw verantwoordelijke sociale begeleider op vermeld.

Belangrijk: draag uw bewonerskaart altijd bij u. Toon de kaart alstublieft wanneer de leiding van het opvangcentrum of de beveiligingsdienst u daarom vraagt.

Eten en koken

In de gemeenschappelijke opvangcentra staan keukens tot uw beschikking. Daar kunt u zelfstandig uw maaltijden bereiden en koken.

Ziektekostenverzekering & gezondheid

De zorgpas

Als u financiële steun ontvangt van de afdeling Sociale Zaken (Sozialamt) van de stad Bocholt, bent u doorgaans verzekerd voor ziektekosten. Als u ziek bent, kunt u zich tot een arts wenden. In Duitsland heeft u normaal gesproken het recht om zelf uw arts te kiezen.

Zodra u officieel in Bocholt bent ingeschreven, ontvangt u na enige tijd een **elektronische gezondheidskaart** van uw ziektekostenverzekering. Als u een afspraak bij een arts heeft, laat deze kaart dan alstublieft bij de receptie zien.

Wat moet ik doen als ik nog geen kaart heb?

Als u nieuw bent in Bocholt en dringend naar de dokter moet, maar nog geen gezondheidskaart hebt, helpt de afdeling Sociale Zaken u verder. De dienst stelt een document voor de dokterspraktijk voor u op. Dit document heet **een vervangende verklaring**. Hiermee kan de dokter u onmiddellijk medisch behandelen.

Belangrijk: als u geen financiële uitkeringen meer ontvangt van de sociale dienst (bijvoorbeeld omdat de hulp op grond van de wet op de uitkeringen voor asielzoekers afloopt), eindigt vaak ook deze vorm van ziektekostenverzekering. U moet de zorgpas dan weer inleveren bij de afdeling Sociale Zaken.

Financiële steun / Geld

Tijdens uw eerste afspraak bij de afdeling Sociale Zaken worden uw gegevens gecontroleerd. De dienst beslist vervolgens hoeveel financiële steun u maandelijks ontvangt.

De betaalkaart

Meestal krijgt u een zogenaamde **betaalkaart**. De gemeente Bocholt maakt uw financiële steun elke maand over op deze kaart. Met deze kaart kunt u in winkels zonder contant geld betalen. Bij de geldautomaat kunt u meestal maximaal 50,00 euro contant geld per persoon per maand opnemen. Om ervoor te zorgen dat u in de eerste dagen na uw aankomst geld heeft voor boodschappen en dagelijkse uitgaven, ontvangt u in het begin een voorschot in contanten.

Eigen bankrekening bij het begin van een baan

Zodra u aan het werk gaat en uw eigen geld verdient, moet u een eigen bankrekening openen bij een bank of spaarbank. Uw werkgever kan uw loon dan rechtstreeks op deze rekening storten. Als u hulp nodig heeft bij het openen van een rekening, vraag dit dan aan uw maatschappelijk werker.

Wat te doen als er aan het begin van de maand geen geld op de kaart staat?

Als u aan het begin van de maand geen geld hebt ontvangen, komt dat meestal doordat de instantie belangrijke documenten mist.

Houd altijd in gedachten: als u nieuwe verblijfsdocumenten of documenten van overheidsinstanties ontvangt, moet u hiervan onmiddellijk een kopie indienen bij de afdeling Sociale Zaken. Alleen dan kan uw geld verder worden uitbetaald. Controleer in dat geval meteen uw post: ontbreken er nog documenten bij de instantie? Breng de ontbrekende documenten zo snel mogelijk naar de instantie.

Kleding

Zodra u uw geld hebt ontvangen, koopt u zelf uw kleding. In Bocholt zijn er speciale winkels en kledingbanken. Daar kunt u heel goedkoop kleding kopen. Vraag uw maatschappelijk werker naar deze winkels.

Data en documenten

Afspraken nakomen

Na uw aankomst in Duitsland zult u veel afspraken hebben bij instanties en overheidsdiensten. Deze afspraken zijn erg belangrijk voor uw toekomst.

Maak altijd van tevoren een afspraak bij artsen of instanties (telefonisch of online). Zorg ervoor dat u stipt op tijd bent voor uw afspraken. Als u een afspraak niet kunt nakomen, zeg deze dan tijdig af.

Documenten veilig bewaren

Documenten en brieven zijn in Duitsland van groot belang. Bewaar al uw documenten op een veilige plek. Belangrijke documenten zijn bijvoorbeeld: brieven van instanties, getuigschriften en de post van het Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF).

Belangrijke tip voor het dagelijks leven: open en lees uw post altijd op dezelfde dag dat deze aankomt. Als u een brief niet begrijpt, vraag dan advies aan uw maatschappelijk werker of gebruik een vertaalapp.

Geef bij overheidsinstanties **nooit uw originele documenten** af, maar altijd alleen kopieën. De originelen moeten altijd in uw bezit blijven.

Deze drie documenten moet u in het dagelijks leven altijd bij u hebben:

1. uw **verblijfsvergunning** (of uw verblijfsrecht / gedoogstatus)
2. uw **zorgpas**
3. uw **bewonerskaart** (als u in een gemeentelijke opvang woont)

Mobiliteit: Onderweg in Bocholt

Fietsen

In Bocholt is de fiets het belangrijkste vervoermiddel. Heel veel mensen maken er dagelijks gebruik van. Als u een fiets wilt kopen of op zoek bent naar een fietscursus om veilig in het verkeer te kunnen rijden, vraag dan uw maatschappelijk werker naar het aanbod.

Met de bus reizen

Het centrale busstation in Bocholt heet **Bustreff** (midden in het centrum). Van daaruit rijden bussen naar alle wijken en naar de naburige dorpen.

- **Belangrijk:** u moet uw kaartje kopen **voordat** u in de bus stapt (bij de chauffeur of via een app).
- Als u financiële steun van de gemeente ontvangt, kunt u soms een goedkoper kaartje (sociaalkaartje) krijgen. Vraag hiernaar bij uw maatschappelijk werker.

Met de trein reizen

Bocholt heeft een treinstation. Van daaruit rijdt er regelmatig een trein richting het Ruhrgebied en tot aan Düsseldorf. Van daaruit heeft u aansluiting op veel andere treinen. Koop uw kaartje alstublieft bij de automaat op het perron of in de stationswinkel, **voordat** u de trein instapt.

Autorijden en rijbewijs

Als u in Duitsland met de auto wilt rijden, heeft u een geldig rijbewijs nodig. Als u al een rijbewijs uit uw thuisland heeft, moet u bij de

voertuigregistratiedienst van het district Borken laten controleren of en hoe lang dit in Duitsland geldig is. U kunt online een afspraak maken bij de voertuigregistratiedienst.

Als u een eigen auto heeft, moet u rekening houden met twee zaken:

1. U moet een wettelijk verplichte **aansprakelijkheidsverzekering** voor de auto afsluiten.
2. U moet **motorrijtuigenbelasting** betalen voor het voertuig.

Adres van het voertuigregistratiekantoor in Bocholt: Kreis Borken - nevenvestiging Bocholt, Kaiser-Wilhelm-Straße 52-58, 46395 Bocholt

Pedelecs, e-bikes en e-scooters

- **Pedelec (vaak "E-bike" genoemd):** de elektromotor ondersteunt u alleen als u tegelijkertijd zelf trapt. Hiervoor heeft u geen rijbewijs en geen kenteken nodig.
- **E-bike (echte e-bike):** Dit voertuig rijdt op druk van een knop ook vanzelf, zonder dat u hoeft te trappen. Wettelijk gezien wordt het beschouwd als een bromfiets. Hiervoor heeft u minimaal een bromfietsrijbewijs en een klein verzekeringskenteken (nummerplaat) nodig.
- **E-scooter (elektrische step):** Voor een e-scooter heeft u een vergunning voor gebruik op de openbare weg en een verzekering nodig (klein sticker-kenteken aan de achterkant). Een rijbewijs is niet vereist.

Noodoproep

In Duitsland zijn er twee centrale, belangrijke telefoonnummers voor noodoproepen. Het bellen is **altijd gratis** vanuit alle telefoonnetwerken en werkt ook als je geen beltegoed op je mobiel hebt.

- **110** - Politie (bij gevaar, ongevallen of misdrijven)
- **112** - Brandweer en ambulancedienst (bij brand of medische noodsituaties)

Belangrijk bij elke noodoproep: Blijf rustig aan de lijn en hang niet zomaar op. Beantwoord de vragen van de meldkamer aandachtig. Beëindig het gesprek pas als de persoon aan de lijn u vertelt dat hij of zij alle informatie heeft.

Wanneer bel ik 110 (politie)?

Bel 110 als er een misdrijf plaatsvindt of als er acuut gevaar dreigt. Bijvoorbeeld bij een inbraak, diefstal, lichamelijk letsel of als u wordt bedreigd.

Adres van de politie in Bocholt: Politiebureau Bocholt, Dinxperloer Straße 54, 46399 Bocholt

Wanneer bel ik 112 (ambulance en brandweer)?

Bel 112 bij brand of wanneer iemand zich in een acute medische noodsituatie bevindt (bijvoorbeeld bij ernstige ademnood, een ernstig ongeval, vermoeden van een hartaanval of plotseling bewustzijnsverlies), waarbij onmiddellijk medische hulp moet worden ingeroepen.

Beveiligingsdienst en politie

In de gemeentelijke opvangcentra werken medewerkers van een beveiligingsdienst. Zij zijn er voor uw persoonlijke bescherming en de veiligheid in het opvangcentrum. Bij geschillen of problemen helpt de beveiligingsdienst mee om een vreedzame oplossing te vinden. Toon alstublieft uw bewonerskaart als de medewerkers u daarom vragen.

Bij zeer ernstige problemen of strafbare feiten kunt u terecht bij de politie. Bel de politie als iemand de wet overtreedt. Bijvoorbeeld bij: diefstal, mishandeling, drugs of als iemand u bedreigt. Bel in deze gevallen het nummer **110**. Het telefoongesprek is gratis.

Hulp ter plaatse

In Bocholt kunt u rekenen op ondersteuning van verschillende instanties en verenigingen. De drie belangrijkste instanties voor u zijn:

De vreemdelingendienst: deze instantie begeleidt uw verblijfsaanvraag. Zij verstrekt uw officiële documenten (zoals de verblijfsvergunning of het gedoogbesluit) en adviseert u over uw huidige verblijfsstatus.

De afdeling Sociale Zaken (Sozialamt): Deze dienst berekent en betaalt uw financiële ondersteuning en helpt u bij vragen over ziektekostenverzekering of huisvestingskosten.

EWIBO GmbH: De medewerkers van EWIBO begeleiden en adviseren u persoonlijk in het dagelijks leven, zolang u in een opvanglocatie van de stad woont.

In Bocholt zijn er bovendien veel verenigingen waar mensen zich vrijwillig inzetten om ervoor te zorgen dat u zich goed kunt inleven. Als u niet zeker weet welke instantie bevoegd is voor uw probleem, vraag het dan aan uw maatschappelijk werker.

Belangrijke adressen en telefoonnummers in Bocholt

- **Stad Bocholt - Vreemdelingendienst** Neutorplatz 2-4, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 953-2132
- **Stad Bocholt - Afdeling Sociale Zaken**, Berliner Platz 2, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 953-2336
- **Stad Bocholt - Arbeidsbureau** Berliner Platz 2, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 953-2310
- **EWIBO GmbH** Theodor-Heuss-Ring 23, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 21765-219
- **Arbeidsbureau - Kantoor Bocholt** Hindenburgstraße 10, 46395 Bocholt | Telefoon: 0800 / 4 5555 00
- **Akademie Klausenhof** Klausenhofstraße 100, 46499 Hamminkeln-Dingden | Telefoon: 02852 / 89-0
- **Arbeiterwohlfahrt (AWO) - Jeugdmigratiedienst** Wiesenstraße 55, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 222849
- **Arbeiterwohlfahrt (AWO) - Advies over vertrek en toekomstperspectieven** Wiesenstraße 55, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 222847
- **Werkgroep Asiel van de katholieke kerk in Bocholt** Contactpersoon: Maria Hagemann-Wissing | Telefoon: 0177 / 7540544
- **Caritasverband Dekanat Bocholt** Nordwall 44-46, 46399 Bocholt | Telefoon: 02871 / 2513-0
- **Duits Rood Kruis (DRK) - Stadsafdeling Bocholt** Goerdelerstraße 15, 46397 Bocholt | Telefoon: 02871 / 24116-0
- **Diakonie - Evangelische adviesdienst** Dinxperloer Straße 173, 46399 Bocholt | Telefoon: 02871 / 222841
- **Centrum voor gezinsvorming (Fabi) Bocholt** Ostwall 39, 46397 Bocholt | Telefoon: 02871 / 23948-0
- **Jeugdhulp en sociale integratie e.V. (jusina)** Adenauerallee 59, 46399 Bocholt | Telefoon: 02871 / 217657-15

- **SKM - Katholieke Vereniging voor Sociale Diensten Bocholt e.V.** Friesenstraße 5, 46395 Bocholt | Telefoon: 02871 / 8891
- **Leben im Alter e.V. (L-i-A)** Adenauerallee 59, 46399 Bocholt | Telefoon: 02871 / 217656-91
- **Sozialdienst katholischer Frauen e.V. (SkF)** Langenbergstraße 18, 46397 Bocholt | Telefoon: 02871 / 25182-0

Opmerking: Deze lijst is niet volledig. Heeft u suggesties voor andere belangrijke adressen? Stuur dan gerust een e-mail naar de persdienst van de stad Bocholt: pressestelle(at)bocholt(dot)de of bel naar: 02871 / 953-1289.

Open activiteiten en ontmoetingsplaatsen in Bocholt

In Bocholt zijn er veel open activiteiten. Hier kunt u andere mensen ontmoeten, samen koffie drinken of advies krijgen.

Café International

Dit café is een open ontmoetingsplaats, met name voor vluchtelingen uit het Perzisch sprekende gebied (bijvoorbeeld uit Iran of Afghanistan). Hier vindt u ruimte voor gesprekken en ondersteuning.

- **Wanneer:** Elke vrijdag van 16.30 tot 18.00 uur *(let op: gesloten tijdens de schoolvakanties)*.
- **Waar:** Parochiehuis van de Evangelische Apostelkerk, Biemenhorster Weg 15, 46395 Bocholt.
- **Contact:** dominee Christian Wahl | Telefoon: 02871 / 13581 | E-mail: pfarrer(at)apostelkirche(dot)com

Werkgroep Asiel van de katholieke kerk in Bocholt

In de werkgroep Asiel zetten mensen zich vrijwillig in. Ze ondersteunen vluchtelingen in het dagelijks leven en beantwoorden praktische vragen.

- **Wanneer:** Elke tweede dinsdag van de maand van 17.30 tot 19.30 uur.
- **Waar:** Treff 21, Theodor-Heuss-Ring 21, 46395 Bocholt.
- **Contact:** mevrouw Remest | Telefoon: 0151 / 28848496

Intercultureel café in de Fabi Bocholt

Dit café is bedoeld voor iedereen die geïnteresseerd is in andere culturen. Hier wordt gesproken over alledaagse onderwerpen in Duitsland. Het aanbod bevordert het goed samenleven in de stad en wordt georganiseerd door de Integratieraad en het Integratiebureau.

- **Wanneer:** Elke derde maandag van de maand van 18.00 tot 20.15 uur *(let op: gesloten tijdens de schoolvakanties)*.
- **Waar:** Familienbildungsstätte (Fabi) Bocholt, Ostwall 39, 46397 Bocholt.
- **Contact:** de heer Wansing | Telefoon: 02871 / 217656-12 | E-mail: bruno.wansing(at)bocholt(dot)de

Gemeentelijk integratiemanagement (KIM)

Het KIM ondersteunt mensen die net naar Duitsland zijn gekomen. De medewerksters van de Arbeiterwohlfahrt (AWO) begeleiden u bij uw integratie in Bocholt. Het advies is afgestemd op uw persoonlijke situatie, is gratis en vrijwillig.

- **Waar:** Gemeentelijk integratiemanagement Bocholt, Berliner Platz 2, 46395 Bocholt.
- **Contact:** Lennart Bengfort | Telefoon: 02871 / 953-2700 | E-mail: lennart.bengfort(at)bocholt(dot)de

Contactpersoon

Herr Bengfort

Soziale Leistungen und Wohnen

Soziales

Stuur e-mail

+49 2871 953-2700