


Fietsenstallingen in het stadscentrum

Veelgestelde vragen



Hoeveel kost het om de fietsstations en -boxen te gebruiken?

Een slot van 6 uur kost tussen de 0,50 euro en 0,70 euro.

Alle prijzen kunnen worden bekeken op [de website van de aanbieder](#) .



Welke betalingsmethoden zijn beschikbaar?

Betalingen kunnen momenteel worden gedaan via PayPal, creditcard en SEPA-incasso. Een optie voor contante betaling volgt voor het fietsstation op Europaplatz.



Waar kan ik mijn toegangsgegevens vinden?

Op de website van de provider radbox.nrw kun je na registratie inloggen via het menu "Registratie". Daar kunt u uw toegangsgegevens bekijken onder "Boeking beheren".



Hoe vaak kan ik het deurtje van de fietsbox in de arcades openen tijdens de huurperiode?

Tijdens de huurperiode kun je de deur zo vaak als je wilt openen en sluiten met je toegangsgegevens.



Is mijn gehuurde fiets automatisch verzekerd?

Nee, je fiets is niet automatisch verzekerd. De verhuurders van de stallingen zijn niet aansprakelijk voor gestolen voorwerpen of andere schade.



Met wie kan ik contact opnemen als ik een technisch probleem heb?

Gebruik voor alle vragen het contactformulier in de boekingsapplicatie (menu Profiel > Ondersteuning) of, in dringende gevallen, de telefonische hotline (nummer op de betaalterminal). U kunt ook een e-mail sturen naar support-faa(at)viaboox(dot)de.

Als exploitant van radbox.nrw zal Viaboox uw vraag controleren en doorsturen naar de betreffende afdeling.



Wat kan ik doen als het deurtje van mijn box niet opengaat?

Wacht even, er kan een korte vertraging optreden bij de overdracht van de toegangsgegevens.

Als dit niet helpt, neem dan contact op met support via het contactformulier in de boekingsapplicatie (menu Profiel > Support) of per e-mail naar support-faa(at)viaboox(dot)de. In dringende gevallen kunt u de telefonische hotline bellen.



Wat gebeurt er als ik de huurperiode van de fietsboxen in de arcades overschrijd en mijn fiets te laat ophaal?

De deur gaat niet automatisch open. De box / parkeerplaats / het compartiment wordt voor iedereen op het boekingsplatform weer vrijgegeven voor boeking en kan door iemand anders worden geboekt. Als de fiets er nog in staat, kan deze worden teruggevonden door de persoon die de fiets huurt. In dit geval moeten zij rechtstreeks contact met ons opnemen. Als er een andere ruimte beschikbaar is op de gewenste locatie, kunnen wij de persoon die de fiets huurt omboeken naar een andere parkeerplaats.

Zolang er geen andere gebruiker heeft gereserveerd, kan de deur weer worden geopend nadat de huurperiode is verstreken.

Er wordt een herinneringse-mail verstuurd zodra de reservering kan worden verlengd.

Algemene voorwaarden radbox.nrw

Bijgevoegd vind je de **algemene voorwaarden** voor de fietsboxen op de Bustreff-, Liebfrauenplatz-, Akaden- en stationslocaties.



Fietsdoos op de Liebfrauenplatz ►



Fietsdoos bij de Bustreff ►



Fietsdoos bij de arcades ►



Fietsdoos bij het station ►

Neem contact met ons op

Holger Frieling

Mobilität

Mobilität und Umwelt



Stuur e-mail



+49 2871 953-3238