

28. January 2026

Sociaal

Aangepaste openingstijden voor de sociale dienst vanaf februari

Testfase van drie maanden vanaf 1 februari 2026 // Gegevensbasis voor toekomstige diensttijden

Het stadsbestuur past de openingstijden van de sociale dienst bij wijze van proef aan vanaf 1 februari 2026. Tijdens een proeffase van drie maanden worden nieuwe openingstijden voor het publiek uitgetoet. Het doel is om inzichten te verwerven voor de verdere ontwikkeling van diensttijden voor de hele administratie.

De stad Bocholt start op 1 februari 2026 met een proeffase voor aangepaste openingstijden bij de sociale dienst. Met dit proefproject van drie maanden wil de administratie de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers en de interne werkprocessen optimaliseren. De resultaten van deze testfase zullen een belangrijke basis vormen voor beslissingen over de toekomstige organisatie van de toegankelijkheid binnen het hele stadsbestuur.

Concreet houdt het nieuwe model in dat de sociale dienst op werkdagen tussen 12.30 en 14.00 uur gesloten blijft voor het grote publiek. Bovendien zal de vrije toegang tot de informatiebalie van de dienst niet de hele dag mogelijk zijn op dinsdag- of woensdagnamiddag.

Deze periodes zullen intensiever gebruikt worden voor geconcentreerde verwerking en voor individueel georganiseerde consultaties. De stad Bocholt benadrukt dat afspraken nog steeds mogelijk zijn buiten de algemene openingstijden en in de bovengenoemde tijdvensters om flexibel te kunnen inspelen op de behoeften van advieszoekenden.

Deze tijdelijke verandering heeft in eerste instantie alleen gevolgen voor de sociale dienst, terwijl de openingstijden van alle andere stadskantoren ongewijzigd blijven.

Aan het einde van de proefperiode van drie maanden zal de administratie de opgedane ervaring in detail analyseren. De focus zal liggen op hoe een moderne burgerdienst kan worden georganiseerd die zowel een hoge mate van toegankelijkheid als een efficiënte verwerking van verzoeken garandeert.

De tijden in detail:

- Maandag, 8.00 - 12.30 uur en 14.00 - 17.00 uur.
- Dinsdag alleen op afspraak
- woensdag van 8.00 tot 12.30 uur, 's middags alleen op afspraak
- Donderdag van 8.00 tot 12.30 en van 14.00 tot 17.00
- Vrijdag, 8.00 - 12.30 p.m.



© Stadt Bocholt

Er gelden nieuwe diensttijden voor de afdeling Sociale Zaken