

25. September 2026

Stadhuys

Softwareomschakeling: het burgerloket is slechts beperkt bereikbaar

Omschakeling gepland voor dinsdag 29 september

Vanwege een grootschalige softwareomschakeling is het burgerloket van de stad Bocholt op 29 september gesloten voor het reguliere publiek. Voor dringende zaken die niet kunnen worden uitgesteld, zorgt het stadsbestuur voor een nooddienst.

Het burgerloket van de stad Bocholt voert op 29 september een uitgebreide aanpassing van zijn software door. Aangezien de gespecialiseerde applicaties voor de duur van de migratie de hele dag van het netwerk moeten worden losgekoppeld, is reguliere toegang tot de registratiegegevens technisch niet mogelijk.

De systeemonderbreking die de hele dag duurt, heeft ook gevolgen voor aanverwante diensten. Zo kunnen op de betreffende dag geen aanmeldingen, afmeldingen of wijzigingen van bedrijfsregistraties worden ontvangen of verwerkt. Burgers en ondernemers worden verzocht om lopende zaken vooraf of vanaf de daaropvolgende werkdag af te handelen.

Om burgers bij te staan in dringende, niet uitstelbare noodsituaties, zet het bestuur voor 29 september een nooddienst op. Vanaf de volgende dag is het burgerbureau weer in de gebruikelijke omvang en tijdens de reguliere openingstijden beschikbaar.



© Stadt Bocholt

Het stadsbestuur van Bocholt heeft nieuwe telefoonnummers - onder andere dat van het burgerloket aan de Neutorplatz.