

27. December 2022

Senioren

## **Muis Mobiel: Vrijwilligers helpen met smartphone en tablet**

### **Gratis advies over het gebruik van technologie // Aanbod voor senioren**

Wat te doen als je een nieuwe smartphone of tablet onder je kussen hebt voor oma of opa, maar zij nog niet klaar zijn voor de nieuwe technologie? Als u het probleem kent, kan de Mouse Mobil groep in Bocholt u helpen. De vrijwilligers geven bijles voor tablet en co.

Een videogesprek voeren met een kleinkind dat niet thuis woont, snel een foto van een vakantie versturen, het weerbericht voor de komende dagen bekijken - de mogelijkheden van mobiele telefoons en tablets zijn al lang bekend en worden dagelijks gebruikt. Maar naarmate de mogelijkheden toenemen, nemen ook de onzekerheden toe: Waar moet ik op letten? Welke programma's zijn betrouwbaar en welke moet ik vermijden? En hoe kom ik aan nieuwe "apps"?

Sinds 2007 helpen de helpers van de Bocholtse groep "Mouse Mobil" met deze en vele andere vragen over technologie. Zij worden ondersteund door de stad Bocholt, de Stadtparkasse Bocholt en de vereniging "Leben im Alter". "De eerste jaren waren het alleen huisbezoeken", herinnert Ewald Betting zich. Hij maakt deel uit van de groep die twee keer per week bijeenkomt voor een open spreekuur. Iedereen die vragen heeft kan daar terecht. "Later boden we ook proefcursussen aan," zegt Betting. Maar het aanbod werd in 2018 stopgezet. De reden: de meeste problemen zijn individuele problemen die een één-op-één gesprek vereisen.

In die tijd draaiden veel vragen nog om programma's op de thuiscomputer. "Maar nu zijn het vooral problemen met smartphones of tablets," voegt Karl-Heinz Benders toe. Ook Franz Klein-Vorholt bevestigt deze trend: "Dit zijn de weinigen die vragen hebben over pc-programma's", zegt hij.

"We hebben allemaal onze specialiteiten, de een is meer vertrouwd met de iPhone, de ander met Android", zegt Klein-Vorholt. Ze trainen elkaar dan en brengen elkaar op de hoogte. In de loop der jaren hebben zij een uitgebreide kennis opgebouwd op vele verschillende gebieden.

De tijd na Kerstmis is de tijd waarin de hulp van de groep bijzonder gevraagd wordt. Als de nieuwe smartphone onder de boom ligt, is goed advies vaak duur. En als hulp hebben de leden van Mouse Mobil iets wat kleinkinderen vaak ontberen: "tijd en geduld", zegt Klein-Vorholt.

## **Wekelijks spreekuur**

De leden van Mouse Mobil hebben vaste kantooruren ingesteld voor hun diensten. Elke dinsdag tussen 10 en 11.30 uur zijn ze in het Apollonia-Diepenbrock-Haus aan de Moltkestraße 4, en elke donderdag is er een spreekuur tussen 15.30 en 17.00 uur in de hoofdvestiging van de Bocholt Stadtparkasse aan de Neutorplatz 1.

Daarnaast biedt Mouse Mobil elke 2e maandag van de maand tussen 10 en 11.30 uur een spreekuur aan in het domicilie Diepenbrock aan de Adenauerallee 96.

## **Op zoek naar nieuw talent**

En de "muizenmobilisten" hebben nog een andere zorg: "We zijn altijd op zoek naar strijdmakkers," zegt Klein-Vorholt. Belangstellenden kunnen gewoon een van de bijeenkomsten van de groep bezoeken.


Ellen Edelmann van het senioren bureau van de stad Bocholt kan vragen over Mouse Mobil beantwoorden op Tel.

02871 953-758.



*Die ehrenamtliche Gruppe "Mouse Mobil" hilft Seniorinnen und Senioren beim Umgang mit moderner Technik.*

*© Stadt Bocholt*

 Mitglieder der ehrenamtlich tätigen Gruppe \

*Mouse Mobil* bieten kostenlose Hilfe beim Umgang mit Smartphone, Computer und Tablet.

*© Stadt Bocholt*