

27. July 2023

Publiek beleid

## De stad Bocholt wil de dienstverlening aan de burger versterken

### Klanttevredenheidsonderzoek vanaf 31 juli in het burgerloket op het Neutorplatz, bij de burgerlijke stand en online

De stad Bocholt wil haar dienstverlening aan de burgers verbeteren. Om erachter te komen waar er ruimte is voor verbetering, houdt het bestuur vanaf maandag 31 juli vier weken lang een burgerpeiling op de afdeling openbare orde. Hier bevinden zich openbare diensten zoals het burgerloket, de dienst vreemdelingenzaken, de burgerlijke stand, de handelsdienst, de dienst "algemene orde" en verkeerscontrole.

Het doel van de enquête is om te weten te komen hoe de burgers de dienstverlening ervaren om zo het verbeteringspotentieel vast te stellen en op basis daarvan maatregelen te ontwikkelen. Bovendien wil de stad Bocholt te weten komen in welke mate de digitale diensten van de stad Bocholt al worden waargenomen of gebruikt.

#### Burgeradviesbureau en Co. "Visitekaartje van de stad Bocholt".

"De afdeling openbare orde met zijn vele publieksintensieve gebieden is een soort 'visitekaartje van de stad Bocholt'", zegt burgemeester Thomas Kerkhoff. "Juist daarom vind ik het belangrijk om erachter te komen hoe de klanten de dienstverlening ervaren. Alleen dan kunnen we de juiste conclusies trekken en maatregelen nemen om onze servicekwaliteit voortdurend te verbeteren."

De enquête is uitsluitend bedoeld voor klanten van de afdeling Openbare Orde die onlangs contact hebben gehad met de afdeling. Zij worden uitgenodigd om hun ervaringen te delen.

Interviewers zullen drie dagen per week aanwezig zijn op de Neutorplatz (inclusief het burgerloket) en op de Schleusenwall (administratief gebouw van het registratiekantoor) om indien nodig te helpen bij het invullen van de enquête.

Deelname is ook online mogelijk op [www.bocholt.de/meinung](http://www.bocholt.de/meinung). De enquête wordt aangeboden in verschillende talen en in gemakkelijke taal.

De enquête is anoniem en wordt uitgevoerd door het marktonderzoeksbureau SKOPOS uit Keulen.





*De stad Bocholt voert een onderzoek uit om de dienstverlening aan de burgers te verbeteren.*

*© Stadt Bocholt*