

23. November 2023

Europa/EDI

## **Consumentenbescherming in de EU: online winkelen in de kersttijd**

### **Gratis online informatie-evenement op 28 november // EUROPE DIRECT Bocholt nodigt u uit om deel te nemen**

Het evenement "Online winkelen in de kersttijd" op 28 november om 16.30 uur zal licht werpen op de rechten van burgers in de EU. Het evenement wordt gehouden in samenwerking met het Europees Centrum voor Consumentenbescherming en duurt ongeveer 90 minuten. EUROPE DIRECT Bocholt accepteert inschrijvingen.

Online winkels maken kerstinkopen gemakkelijk en kunnen met een paar klikken vanuit je luie stoel worden gedaan. Maar wat gebeurt er als het bestelde product niet voor Kerstmis aankomt? Wat als het pakket zoekraakt tijdens het transport? En kunnen kerstcadeaus na de feestdagen nog worden teruggestuurd?

Er zijn Europese antwoorden op deze en andere vragen. Met de oprichting van de Europese interne markt 30 jaar geleden werden de regels voor goederen en diensten in de EU-lidstaten gestandaardiseerd. Hetzelfde geldt voor consumentenbescherming.

Schrijf je in per e-mail naar [europa-direct@bocholt](mailto:europa-direct@bocholt.de).

### **De sprekers**

Juliane Beckmann en Peter Juhani Koop van het European Consumer Centre (ECC) Duitsland zullen informatie geven over wat de EU de afgelopen jaren heeft bereikt voor consumenten, welke rechten ze hebben, hoe ze hun rechten kunnen laten gelden en wie ze kan helpen bij problemen. De deskundigen van het ECC beantwoorden graag vragen van het publiek.

### **Samenwerkingspartner**

Het evenement is gratis toegankelijk voor het publiek en wordt georganiseerd in samenwerking tussen het European Consumer Centre (ECC) en EUROPE DIRECT Bocholt, EUROPE DIRECT Duisburg/Niederrhein, EUROPE DIRECT Essen, EUROPE DIRECT Kreis Gütersloh en EUROPE DIRECT Kreis Steinfurt.

### **Over EUROPE DIRECT Bocholt**

EUROPE DIRECT Bocholt maakt deel uit van het burgemeestersambt van de stad Bocholt en is het plaatselijke contactpunt voor vragen over de Europese Unie. De taak van EUROPE DIRECT Bocholt is het verstrekken van informatie, advies, hulp en antwoorden op vragen over Europa aan de plaatselijke bevolking. Daarnaast wil EUROPE DIRECT Bocholt de Europese betrokkenheid bevorderen en informatie verstrekken over actuele Europese politieke gebeurtenissen.



# Online-Shopping zur Weihnachtszeit

## Ihre Rechte in der EU

**28.11.2023 | 16.30 Uhr | Zoom**

Rat und Hilfe  
für Verbraucher  
in Europa  
ECC-Net  
Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland



**EUROPE DIRECT**  
Steinfurt



**EUROPE DIRECT**  
Essen



**EUROPE DIRECT**  
Kreis Gütersloh



**EUROPE DIRECT**  
Bocholt



**EUROPE DIRECT**  
Duisburg-Niederrhein

*Online winkeln 28.11.2023*

*© Europe Direct Steinfurt und Firmbee on Unsplash*