

24. March 2026

Eredienst

Muismobiel: vrijwilligers bieden ondersteuning in het dagelijkse digitale leven

Vrijwilligersportretten: Nieuwe serie van het vrijwilligersbureau // Even voorstellen: Muismobiel

Het initiatief Muis Mobil ondersteunt senioren in Bocholt met vragen over smartphones, tablets en internet. Omdat de vraag naar persoonlijk advies voortdurend toeneemt, is de vrijwilligersgroep nu op zoek naar meer helpende handen om het team te versterken. De gratis service stelt ouderen in staat om een belangrijke rol te spelen in een steeds meer gedigitaliseerde samenleving.

De wereld wordt steeds digitaal. Ons dagelijks leven, ons leven. We vinden het misschien niet leuk, maar we kunnen er niet omheen. Wie er niet mee is opgegroeid, wie niet leert omgaan met een mobiele telefoon, tablet en alle nieuwe communicatiemiddelen en -vormen, wordt vaak overweldigd en snel achtergelaten, buitengesloten. Gelukkig zijn er mensen die helpen - op vrijwillige basis en gratis. De groep heet Muis Mobil.

De groep biedt al 17 jaar ondersteuning aan senioren in Bocholt. "Het begon met pc's", zegt Mouse Mobil-lid Franz Klein-Vorholt. Zo is de naam ontstaan. Sindsdien is er veel gebeurd en de smartphone is alomtegenwoordig. Hij is het onderwerp van ongeveer driekwart van alle raadplegingen van de groep. Dat zou je niet denken, aangezien je nu veel oudere mensen met een mobiele telefoon ziet - tijdens het winkelen of in de wachtkamer bij de dokter. In feite neemt het aantal mensen dat advies vraagt echter niet af, maar juist toe. Terwijl Mouse mobil er 218 registreerde in 2018, steeg dit aantal tot 318 in 2024 en zelfs 420 in 2025 na de fase van het coronavirus.

Een van de redenen hiervoor is dat mensen voortdurend en snel worden geconfronteerd met nieuwe termen, vooral in het Engels, die moeilijk te begrijpen en te onthouden zijn, vooral voor oudere mensen. "Veel mensen kunnen niets met browsers", zegt Burkhard Jocks, een ander lid van het 13-koppige Mouse Mobile team. En dan hoor of lees je steeds weer over nieuwe apps en word je het hof gemaakt door aanbieders met nieuwe technologie. Jongere mensen, kinderen en kleinkinderen kunnen helpen. Ze hebben echter niet altijd de tijd of het geduld om dingen uit te leggen die voor hen eenvoudig en vanzelfsprekend zijn. Het is vergelijkbaar in de winkel voor mobiele telefoons.

Maar je wilt kunnen bellen, foto's versturen en deel uitmaken van de WhatsApp-groep. En in veel gevallen kun je er niet omheen: thuisbankieren, doktersafspraken maken via Doctolib, elektronische patiëntendossiers, digitale ID, Deutschland-Ticket - "sommige mensen voelen zich gedreven" , zegt consultant Stefan Niehuis.

En dan zijn er nog mensen met ondersteuningsbehoeften die beperkt zijn in hun communicatiemogelijkheden en voor wie technische hulpmiddelen van groot belang zijn. Muismobiel is er ook om te helpen.

Je kunt cursussen volgen die algemene kennis bijbrengen. Het advies van de mensen van Muismobiel is meer dan dat, het is persoonlijk en gericht op specifieke individuele behoeften. En met geduld. "Sommige mensen komen keer op keer naar ons toe" , zegt Stefan Niehuis. Op dinsdag tussen 10 en 11.30 uur in het bejaardentehuis Apollonia-Diepenbrock-Haus aan de Moltkestraße 4 en op donderdag van 15.30 tot 17.00 uur in de ruimte naast de foyer van de Stadtparkasse bank aan de Neutorplatz, staan de helpers van Muis Mobil klaar om te luisteren. Aanmelden is niet nodig. En: de uitwisseling vindt volledig "undigitaal" plaats.

Er zijn zeker verschillende redenen waarom er meer vrouwen dan mannen zijn onder de advieszoekenden "van 60 plus tot meer dan 90" (Franz Klein-Vorholt). In de groep Mouse Mobile is het andersom. Ongeacht of het mannen of vrouwen zijn, de hulpvaardige adviseurs zijn blij als ze met meer zijn. Gezien de grote vraag zou het goed zijn als er twee of drie ondersteuners gevonden kunnen worden - voor een waardevolle vrijwillige inzet die mensen helpt om deel te nemen aan de maatschappij.

Als je hieraan wilt bijdragen, kom dan naar een van de spreekuren of neem contact op met Sarah Bußmann van het ouderenbureau in Bocholt, tel. 02871/953-2342.

Tekst en foto: Joachim Freund, redactie Vrijwilligersbureau Bocholt

Meer portretten van vrijwilligerswerk in Bocholt op www.wir-fuer-bocholt.de



© Joachim Freund

Het vrijwilligersteam van MouseMobil helpt als het gaat om pc's, tablets en smartphones