

Mouse Mobile adviseert gratis

Wat te doen als er een nieuwe smartphone of tablet voor opa of oma onder de kerstboom of op de verjaardagstafel lag, maar er onbegrip is voor de nieuwe technologie? Als je dit probleem kent, kan de Muis Mobil groep in Bocholt helpen. De vrijwilligers geven bijles voor tablet en co.

Een videogesprek voeren met een kleinkind dat ver van huis woont, snel een foto van een vakantie versturen, het weerbericht voor de komende dagen bekijken - de mogelijkheden van mobiele telefoons en tablets zijn al lang bekend en worden dagelijks gebruikt. Maar naarmate de mogelijkheden toenemen, nemen ook de onzekerheden toe:

- **Waar moet ik op letten?**
- **Welke programma's zijn betrouwbaar en welke moet ik vermijden?**
- **En waar haal ik eigenlijk nieuwe "apps" vandaan?**

Sinds 2007 helpen de helpers van de Bocholter groep "Muis Mobil" met deze en vele andere vragen over technologie. Ze worden ondersteund door de stad Bocholt, de Stadtparkasse Bocholt en de vereniging "Leben im Alter". "In de eerste jaren waren het alleen huisbezoeken," herinnert Ewald Betting zich. Hij maakt deel uit van de groep die twee keer per week bijeenkomt voor een open spreekuur. Iedereen die vragen heeft, kan daar terecht.

"We hebben allemaal onze specialisaties, de een is meer bekend met de iPhone, de ander met Android," zegt Franz Klein-Vorholt. Ze trainen elkaar en brengen elkaar op de hoogte.

Wekelijks spreekuur van "Muis Mobil"

Dinsdag tussen 10 - 11.30 uur - Apollonia-Diepenbrock-Haus (Moltkestraße 4)


Donderdag tussen 15.30 - 17.00 uur Hoofdvestiging van de Stadtparkasse Bocholt (Neutorplatz 1)

Neem contact op met

Frau Bußmann

Rente, Senioren, Betreuungen und Ehrenamt
Soziales


 [Stuur e-mail](#)

 [+49 2871 953-2342](#)

Marie-Therese Brand

Rente, Senioren, Betreuungen und Ehrenamt
Soziales

 [Stuur e-mail](#)

 [+49 2871 953-2234](#)

Jong talent gezocht

© Stadt Bocholt



De vrijwilligersgroep "Mouse Mobil" helpt senioren om moderne technologie te gebruiken.

Wilt u lid worden van de "Mouse Mobile" groep?

"We zijn altijd op zoek naar mensen die zich bij" willen aansluiten.

Als je geïnteresseerd bent, kom dan naar een van de spreekuren van de groep.

Tips en trucs

Stadt Bocholt - Der Bürgermeister

Kaiser-Wilhelm-Straße 52-58, 46395 Bocholt

www.bocholt.de

Instagram: @stadt.bocholt | Facebook: fb.com/stadt.bocholt

– Digitale encyclopedie

Hier worden termen van het internet uitgelegd.

<https://ebblogs.de/allgemein/digitales-von-a-bis-z/> ↗

– Jump start - digitaal aan boord

Lernapp - jump-start - digitaal bij ons

De leer-app is ideaal voor senioren om de smartphone en zijn functies te leren kennen, uit te proberen, te leren en te oefenen. In de beschermde leeromgeving van de leer-app "Starthilfe - digitaal dabei" kan niets verkeerd gedaan of vernield worden.

De leer-app is bedoeld voor iedereen

- die nog nooit een smartphone hebben gehad en hun apparaat stap voor stap willen leren kennen.
- die de smartphone en enkele belangrijke toepassingen beter willen begrijpen.

De app "Starthilfe - digital dabei" werkt ook zonder internetverbinding.

De app is geschikt voor smartphones met Android en Apple iOS en voor tablets met Android en Apple iOS en is verkrijgbaar in de respectievelijke stores - Apple App Store en Google Play Store.

[Link naar de downloadoptie in de App Store](#) ↗

[Link naar de downloadoptie in de Google Play Store](#) ↗

Bron:

<https://www.lfk.de/medienkompetenz/seniorinnen-und-senioren/lern-app-starthilfe-digital-dabei> ↗

– Bladwijzers op het startscherm plaatsen.

Nieuwere Android-versie:

Voer het gewenste adres in de browser in en roep het op (Bocholt.de/mouse-mobil).
Rechtsboven 3 puntjes: Toevoegen aan beginscherm,
nogmaals: toevoegen aan beginscherm
Houd de bladwijzer ingedrukt en verplaats hem naar de gewenste locatie. Klaar.

Oudere Android-versie:

Voer het gewenste adres in de browser in en roep het op (Bocholt.de/mouse-mobil).
Houd de adresbalk 2 seconden ingedrukt, er wordt een menu geopend,
voeg dan een paginalink toe (afhankelijk van het apparaat kan de naam verschillen)
Klik op Toevoegen in het volgende menu,
Houd de bladwijzer ingedrukt en verplaats deze naar de gewenste positie. Klaar.

Op iOS-apparaten (Apple):

Voer in Safari het gewenste adres in en roep het op (Bocholt.de/mouse-mobil)
Klik onderaan het scherm op het symbool >vierkant met pijl naar boven
In de volgende afbeelding hieronder het + teken = naar het beginscherm,
volgende afbeelding: toevoegen, dan kan de weergegeven naam worden bewerkt.
Klaar.

Betalen met smartphone

Betaalfuncties van besturingssystemen - Google Pay, Alipay, Apple Pay en co.

De betaalfuncties zijn eigenlijk gericht op contactloos betalen aan de kassa in winkels. Klanten kunnen echter ook online betalen met de bankrekeningen die in de app zijn opgeslagen. In beide gevallen moet de transactie door de consument biometrisch worden bevestigd (bijvoorbeeld met een vingerafdruk of gezichtsscan) of via de smartphone passcode. Handelaars ontvangen geen klantgegevens voor deze transacties, alleen de informatie dat de betaling is uitgevoerd.

[Betaalfunctie in meer detail uitgelegd](#) 

Let op: deze betaalmethode is net zo veilig als je smartphone. Dus als je met je mobiele telefoon betaalt, moet je altijd de laatste versie van het besturingssysteem geïnstalleerd hebben.

[Verdere tips voor bescherming van mobiele apparaten](#) 

Bron: Duits Federaal Bureau voor Informatiebeveiliging (BSI)