

Citizens' Advice Bureau

Hoe kunnen we je helpen?

Of je nu een identiteitskaart, een inschrijvingsbewijs, een bewijs van vrijgave van de politie of een paspoort nodig hebt, wij helpen je graag bij het burgerloket op het Neutorplatz.

Zorg ervoor dat je voor je bezoek een afspraak maakt. Dat gaat snel en eenvoudig via ons [online reserveringssysteem](#) .



AFSPRAAK MAKEN 



Actuele informatie over wettelijke veranderingen in 2025

In 2025 treden nieuwe voorschriften op het gebied van paspoorten en identiteitsbewijzen in werking.

Biometrische pasfoto's

Vanaf **1 mei 2025** gelden nieuwe voorschriften voor **biometrische pasfoto's**. Deze moeten voortaan rechtstreeks bij het burgerbureau of bij een **gecertificeerde instelling of fotograaf** worden gemaakt.

Deze wijziging is bedoeld om de kwaliteit van de pasfoto's te verbeteren en manipulatie te voorkomen. Vanaf 1 mei 2025 kunnen zelf meegebrachte pasfoto's niet meer worden geaccepteerd.

Rechtstreekse verzending van identiteitsdocumenten

Nieuw is ook de optionele **rechtstreekse verzending van identiteitsdocumenten**. Vanaf het voorjaar van 2025 kunnen burgers kiezen of paspoorten en identiteitskaarten **per post rechtstreeks naar hun woonadres** moeten worden verzonden. Hierdoor is een tweede bezoek aan het burgerbureau om de documenten op te halen niet meer nodig.

Hieraan zijn echter **extra kosten** verbonden, die ook verschuldigd zijn als de bezorging mislukt. Volgens de huidige wetgeving is de bezorging al mislukt als u bij de eerste bezorgpoging niet persoonlijk aanwezig bent. In dat geval betaalt u de extra kosten, maar moet u uw document toch persoonlijk bij het burgerbureau ophalen.

Belangrijk dus: u moet de documenten persoonlijk in ontvangst nemen.

Maak daarom gerust gebruik van de mogelijkheid om uw documenten van maandag tot en met vrijdag tijdens onze openingstijden zonder afspraak op te halen!

Het team van het burgerloket staat graag tot uw beschikking als u vragen heeft.

Veelvoorkomende onderwerpen



Hoe kom ik aan een registratiebewijs of visvergunning?

U kunt deze diensten momenteel **schriftelijk aanvragen**. Voeg de informele aanvraag voor de gevraagde dienst en de vergoeding in contanten bij in de envelop met uw adres en telefoonnummer.

Voor een **registratiebewijs** (9 euro kosten), gelieve de inhoud van het certificaat te vermelden.

NIEUW: U kunt het eenvoudige en uitgebreide kentekenbewijs nu ook online aanvragen. Gebruik hiervoor de volgende links:

[Eenvoudig kentekenbewijs](#) 

[Uitgebreid kentekenbewijs](#) 

Voeg voor een nieuwe **visvergunning** het keuringsbewijs van het district Borken en een actuele pasfoto toe. **Wij bellen u om uw vergunning op te halen!**

Belangrijke opmerking: een bewijs van goed gedrag kan momenteel **niet schriftelijk** worden aangevraagd. Maak [een](#)  afspraak als je een verklaring van goed gedrag nodig hebt.



Hoe kom ik erachter dat mijn ID-document klaar is om opgehaald te worden?

Heb je een ID-kaart aangevraagd en wil je weten wanneer je het document bij ons kunt ophalen?

Wij sturen u graag een e-mail wanneer het door u aangevraagde document (bijv. ID-kaart) door de Bundesdruckerei is afgeleverd en klaar is om te worden opgehaald. Laat in dit geval uw e-mailadres achter bij onze collega's op het bureau voor burgers wanneer u het document aanvraagt. U ontvangt dan een e-mail met de benodigde gegevens voor het afhalen.

U kunt uw identiteitsbewijs dan bij ons ophalen tijdens de openingstijden van het Burgerkantoor.

Wilt u geen e-mail ontvangen?

Dan vragen we je om op **zijn vroegst zes weken na het aanvragen van het document** persoonlijk bij ons langs te komen. U kunt ons ook bellen om te vragen of uw document beschikbaar is.

Burgerkantoor aan de Neutorplatz

Bezoeken aan het burgerloket zijn alleen mogelijk op afspraak. Maak een afspraak [via](#) het [online reserveringssysteem](#)!

Via deze link vindt u ook informatie over de documenten die u moet meenemen. Als je nog vragen hebt, bel ons dan op **02871-953 2400**.

Alle informatie en advies kunt u krijgen van de medewerkers van het Burgerloket, die u graag helpen en adviseren.

Burgerkantoor van de stad Bocholt

Neutorplatz 3 (1e verdieping)
46395 Bocholt

Telefoon [+49 2871 953-2400](tel:+4928719532400)

E-mail sturen

Openingstijden:

Ma t/m do: 8.00 tot 17.00

Vri: 8.00 tot 12.30

Zat: 9u tot 12u (geen telefoondienst)
