

Banencentrum



Inkomen van de burger ►



Münsterlandkarte ►



Professionele integratie ►



Verklarende films ►



Video: Wat het Job Centre doet



Datenschutz-Hinweis: An dieser Stelle ist ein externes Video eingebettet. Wenn Sie dieses Video abrufen, können dabei Daten an Drittanbieter übertragen werden. Klicken Sie nur, wenn Sie damit einverstanden sind.

[Klicken Sie hier, um das Video anzuzeigen.](#)

De arbeidsbureaus in het Münsterland bieden meer dan alleen financiële ondersteuning in de vorm van een uitkering. Ze dienen ook als aanspreekpunt voor werkgevers die op zoek zijn naar geschikt personeel. Ze kunnen het tekort aan geschoolde arbeidskrachten tegengaan door plaatsing op maat en advies over financieringsmogelijkheden.

Ondernemers uit de regio die contact hebben met arbeidsbureaus in het Münsterland om personeel te vinden, komen hier aan het woord.

En neem vooroordelen weg.

Veelgestelde vragen over de toepassing



Welke documenten moet ik indienen voor een verdere autorisatieaanvraag (WBA)?

Naast het "WBA"-formulier moet ook **een actueel bewijs van vermogen** worden ingediend. Dit zijn in ieder geval **bankafschriften van de laatste drie maanden**. Als je andere bezittingen hebt (bv. spaarboekje, spaarcontract bij een bouwvereniging, levensverzekering, creditcard, PayPal, ...) moet je ook actuele afschriften of bewijzen hiervan indienen.

Daarnaast moet je, als je dat nog niet hebt gedaan, uiterlijk bij je aanvraag voor een vervolgopleiding het huidige verbruiksoverzicht voor verwarmings- en waterkosten, de huidige energierekening en je loonstrookjes indienen. Als algemene regel geldt dat je het Job Centre op de hoogte moet stellen van wijzigingen in je woonsituatie zodra je daarvan op de hoogte bent.



Kan ik mijn documenten ook digitaal indienen?

Naast de brievenbus en het indienen bij de informatiebalie is het ook mogelijk om je sollicitatiedocumenten digitaal in te dienen. Je kunt het nieuwe contactformulier gebruiken om je documenten te uploaden en direct naar je contactpersoon te sturen.

Het contactformulier maakt het eenvoudiger om documenten digitaal in te dienen en is technisch veiliger dan het versturen per e-mail. [↗](#)



Moet ik mijn spaargeld opmaken voordat mijn aanvraag kan worden goedgekeurd?

In principe hoef je niet al je spaargeld op te gebruiken.

Er zijn **toeslagen** zodat je vermogen tot een bepaalde grens beschermd is: Je gespaarde vermogen wordt niet meegeteld tijdens de **wachtperiode in het eerste jaar** dat je de Burgeruitkering ontvangt tot een bedrag van 40.000 euro en 15.000 euro voor elke extra persoon.

Na de wachttijd geldt een toeslag van 15.000 euro per persoon. Er zijn ook beschermde bezittingen, zoals een redelijke auto of een redelijk groot eigen huis of appartement, die je niet hoeft te gebruiken om je behoefte aan bijstand te ondervangen.

Details worden gecontroleerd nadat de aanvraag is ingediend en kunnen worden opgevraagd bij het Job Centre.



In de aanvraagdocumenten wordt mij gevraagd of ik mijn warm water decentraal produceer. Wanneer is dit het geval?

Als je een gedecentraliseerde warmwatervoorziening hebt, kun je hiervoor extra voordelen krijgen. Er is sprake van een decentrale warmwatervoorziening als het warme water **niet centraal via het verwarmingssysteem wordt geproduceerd**, maar apart, bijvoorbeeld via een doorstroomverwarmer/toestel onder de gootsteen in je eigen huis.

Facturering vindt dan meestal plaats via de huishoudelijke energie. Als dit het geval is, vermeld dit dan in de aanvraagdocumenten. Als uw warm water centraal wordt geleverd, wordt het warm water altijd gefactureerd via de verwarmingskosten.



Hoe lang duurt het voordat mijn aanvraag wordt goedgekeurd?

Nadat je het eerste contact hebt ingediend, worden de aanvraagdocumenten naar je opgestuurd door je dossierbeheerder. De verwerkingstijd hangt af van hoe uitgebreid je zaak is en hoe snel je alle benodigde aanvraagdocumenten indient.



Hoe weet ik dat mijn documenten zijn ontvangen?

Als je de documenten per e-mail indient, ontvang je een bevestigingsmail waarin staat dat je e-mail is ontvangen en wordt verwerkt. Documenten die

je in de brievenbus deponeert of afgeeft bij de informatiebalie worden gescand en vervolgens doorgestuurd naar je contactpersoon.

Zodra je aanvraag is verwerkt, ontvang je hierover bericht **per post**. Als we nog meer documenten nodig hebben, ontvang je ook een brief van het Job Centre.

Veelgestelde vragen over huisvestingskosten en verhuizing



Met welke huisvestingskosten wordt rekening gehouden?

Burgeruitkering en **sociale bijstand** dekken ook de behoefte aan huisvesting en verwarming. Dit geldt zowel voor de vereisten voor huurwoningen als voor woningen die door de eigenaar worden bewoond.

De kosten die in aanmerking worden genomen voor **huurwoningen** zijn de **kale huur, bijkomende kosten** en **verwarmingskosten**. Bij een koopwoning kan rekening worden gehouden met schuldrente en woonlasten. Aflossingstermijnen worden slechts in enkele uitzonderlijke gevallen in aanmerking genomen.

In het eerste jaar dat je een uitkering ontvangt, worden de huisvestingskosten meestal volledig meegerekend bij de berekening van het recht op een uitkering. Daarna wordt, als er onredelijke kosten zijn, gekeken of een verandering van woning voordelig is. In dat geval worden de onredelijke kosten erkend zolang het niet mogelijk of redelijk is om de kosten te verlagen, meestal maximaal zes maanden. Verwarmingskosten worden alleen in het eerste jaar in aanmerking genomen als ze redelijk zijn.

Eisen voor huishoudelijke elektriciteit (behalve voor verwarming) maken deel uit van de standaarduitkering.



Wanneer is een flat geschikt?

Dit overzicht geeft richtwaarden voor wat men over het algemeen redelijk vindt **aan woonlasten*** in Bocholt:

- 1 persoon: 462,00 euro
- 2 personen: 529,75 euro
- 3 personen: 630,40 euro
- 4 personen: 748,60 euro
- 5 personen: 983,40 euro
- elke extra persoon: plus 134,10 euro

*Passende **bruto kille huur** (kale huur plus bijkomende kosten), vanaf 6/2026.

Het arbeidsbureau of de sociale dienst beslist of een flat in individuele gevallen als geschikt wordt beschouwd, ondanks een hogere brutohuur. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een zorgbehoefte.



Waar moet ik rekening mee houden als ik wil verhuizen?

Als je een burgeruitkering of sociale bijstand ontvangt en van plan bent om te verhuizen, moet de overname van de verblijfskosten en de kosten in verband met de verhuizing opnieuw worden beoordeeld.

Als je er zeker van wilt zijn dat de huisvestingskosten in de toekomst gedekt zijn, neem dan **van tevoren contact op met je verantwoordelijke dossierbeheerder**. Zij zullen je adviseren over de verhuisprocedure.



Ik verhuis naar een nieuwe flat en heb geen meubels. Kan het arbeidsbureau dit voor mij subsidiëren?

Het arbeidsbureau kan een **eerste** toelage voor meubilair toekennen als aan de relevante voorwaarden wordt voldaan. Een informele aanvraag is hiervoor voldoende. De details worden gecontroleerd nadat de aanvraag is ingediend en kunnen worden opgevraagd bij het Job Centre.

De eerste inrichting omvat forfaitaire bedragen voor meubilair en huisraad. In individuele gevallen kan een vervangende aankoop ook als lening worden toegekend.



Ik ben verhuisd naar een nieuwe flat en moet een huurwaarborg betalen. Kan het Job Centre de huurwaarborg betalen?

Het arbeidsbureau kan je een lening geven voor de huurwaarborg als je aan de voorwaarden voldoet. Verdere details worden uitgelegd in een gesprek.

Je betaalt de lening terug in termijnen, die van je recht worden afgetrokken. De aanvraag kan informeel worden gedaan.

Veelgestelde vragen over leningen en termijnbetalingen



Kan ik ook in andere situaties een lening krijgen?

In individuele gevallen kan een onontkoombare, niet-gedekte behoefte als lening worden toegekend, ook al valt deze in principe onder de standaardbehoefte.

Een behoefte wordt als onontkoombaar beschouwd wanneer deze niet kan worden uitgesteld om een noodsituatie te voorkomen (bijv.: elektriciteitsschulden bij dreigende stroomafsluiting). U dient met relevante bewijsstukken of verklaringen aan te tonen waarom uw individuele behoefte onontkoombaar is en er daarom een lening nodig is.



Ik heb een brief van het arbeidsbureau ontvangen waarin staat dat ik een deel van mijn uitkering moet terugbetalen. Ik kan dit bedrag niet in één keer terugbetalen. Wat moet ik doen?

Terugvorderingen van toegekende uitkeringen kunnen ook in termijnen worden terugbetaald. Neem hiervoor contact op met uw uitkeringsbehandelaar of dien een voorstel voor betaling in termijnen in, met de vermelding in welke maandelijkse termijnen u de terugbetaling wilt verrichten.

De termijnen worden dan, indien mogelijk, ingehouden op uw lopende uitkering en direct afgeschreven totdat het gevorderde totaalbedrag is terugbetaald.

Overige vragen en informatie

– Waar vind ik informatie over de Münsterlandkaart?

Als het gaat om onderwijs en participatie in het kader van de Münsterlandkaart, vindt u alle informatie op onze themapagina. (Klik hier.)

– Hoe kan ik vrijstelling krijgen van de omroepbijdragen?

Als ontvanger van het burgergeld kunt u vrijstelling krijgen van de omroepbijdrage. Hiervoor kunt u bij de Beitragsservice een aanvraag indienen voor vrijstelling van de omroepbijdragen en een bewijs overleggen dat u burgergeld ontvangt.

Een dergelijk bewijs is opgenomen in het eerste toekenningsbesluit en in elk vervolptoekenningsbesluit van het Jobcenter. Voeg deze verklaring over uw uitkering bij uw aanvraag bij de Beitragsservice.

– Ik wil graag op vakantie gaan. Moet ik dat met het arbeidsbureau afstemmen?

Laat het uw casemanager absoluut weten als u op vakantie gaat of om andere redenen tijdelijk uit Bocholt wilt vertrekken. In principe heeft u toestemming van het arbeidsbureau nodig om weg te gaan, aangezien u in die periode niet bereikbaar bent om aan een baan te worden geholpen.

– Belangrijke begrippen - eenvoudig uitgelegd

Burgerinkomen - Het burgerinkomen is een basisinkomen of een basisvoorziening voor mensen die in staat zijn om te werken en die behoeftig zijn. Het vervangt de voormalige werkloosheidsuitkering II, ook wel Hartz IV genoemd. Het burgerinkomen bestaat in Duitsland sinds 1 januari 2023.

Er bestaat recht op het burgergeld:

- Bij behoefte
- bij principiële arbeidsgeschiktheid
- meestal aansluitend op werkloosheidsuitkering I

Behoeft - De behoefte is het geldbedrag dat mensen nodig hebben om van te leven. Hieronder vallen de aanschaf van kleding en levensmiddelen en alles voor de dagelijkse behoeften (ook elektriciteit). Dit bedrag is berekend en is afhankelijk van de leeftijd en de gezinssituatie. Bij het Jobcenter wordt dit ook wel "standaardbehoefte" genoemd

Behoeftegemeenschap - Een behoeftegemeenschap, ook wel BG genoemd, ontstaat wanneer meerdere personen uit één huishouden een uitkering aanvragen (bijvoorbeeld een gezin met kinderen jonger dan 25 jaar, echtgenoten, geregistreerde partners of ook mensen die een vaste relatie met elkaar hebben). Ten minste één persoon moet arbeidsgeschikt zijn. Om te voorkomen dat niet altijd alle leden van de BG bij de aanvraag aanwezig hoeven te zijn, kan schriftelijk een vertegenwoordiger of vertegenwoordigster van de BG voor bepaalde zaken worden aangewezen. (zie ook: **huishoudgemeenschap**)

Besluit - Wanneer u bij het Jobcenter Bocholt een aanvraag voor Bürgergeld indient, ontvangt u een schriftelijk antwoord. Dit wordt ook wel een besluit genoemd. Dit besluit bevat bijvoorbeeld informatie over hoe er over uw aanvraag is beslist. Of deze dus is goedgekeurd of afgewezen, of er iets verandert of dat u mogelijk ten onrechte uitkeringen hebt ontvangen en iets moet terugbetalen.

Gegevensbescherming - Bij het aanvragen van het burgergeld bij het Jobcenter moet u veel persoonlijke gegevens verstrekken. Deze zijn belangrijk, zodat het Jobcenter Bocholt kan berekenen of en hoeveel geld u toekomt. U kunt er echter zeker van zijn dat uw gegevens bij het Jobcenter volgens de voorschriften worden behandeld en bijzonder goed worden beschermd. Hiervoor gelden voorschriften waaraan het Jobcenter Bocholt zich strikt houdt.

Inkomen - Het inkomen is geld dat u regelmatig ontvangt (bijv. salaris, rente, huursubsidie, alimentatie, kinderbijslag, studiebeurs of huurinkomsten). Maar ook eenmalige inkomsten, zoals belastingteruggaven, vergoedingen voor bijkomende kosten of inkomsten uit verkopen, maken deel uit van het inkomen en moeten worden opgegeven.

Arbeidsgeschiktheid - Arbeidsgeschiktheid is het vermogen van iedereen ouder dan 15 jaar om minimaal 3 uur per dag te kunnen werken.

Huishoudgemeenschap - In tegenstelling tot de **bijstandsgemeenschap** wonen de leden van de huishoudgemeenschap (ook wel HG genoemd) weliswaar samen, maar behoren ze niet tot dezelfde bijstandsgemeenschap. Dit zijn bijvoorbeeld kinderen ouder dan 25 jaar, pleegkinderen, grootouders, ooms en tantes die in het huishouden wonen.

Behoeftte aan bijstand - U wordt bij het Jobcenter beschouwd als iemand die bijstand nodig heeft en kunt daarom in principe een aanvraag voor een basisinkomen indienen als u niet genoeg geld heeft om van te leven, of als het geld dat u verdient niet voldoende is voor het hele gezin. U bent ook hulpbehoevend als u al steun ontvangt van andere sociale instanties (bijvoorbeeld kinderbijslag), maar het geld toch niet toereikend is.

Informatie - U ontvangt altijd een bericht van het Jobcenter Bocholt wanneer er voor u belangrijke wijzigingen zijn. Lees daarom alle brieven zorgvuldig door en vraag indien nodig om uitleg. De gegevens van uw contactpersoon staan rechtsboven in de brief.

Kosten van huisvesting (KdU) - Het Jobcenter Bocholt neemt de kosten voor uw huisvesting en de stookkosten voor zijn rekening, voor zover deze redelijk zijn. Dit wordt berekend door uw bevoegde medewerker; hier kunt u ook informeren naar de actuele maximumbedragen voor huur of de grootte van de woning. Ook als u in uw eigen huis of appartement woont, berekent het Jobcenter de kosten op basis daarvan.

Extra behoeften/bijzondere extra behoeften - Soms volstaat de normale standaardtoelage niet wanneer men zich in bijzondere situaties bevindt. Daarom is het mogelijk dat u extra toelage kunt aanvragen. Dit is mogelijk als u zwanger bent (vanaf de 13e zwangerschapsweek), een handicap hebt, afhankelijk bent van speciale voedingsmiddelen of als scholier boeken moet kopen die door de school worden voorgeschreven.

Verder is er sprake van bijzondere extra behoeften wanneer de kosten voor levensonderhoud om bijzondere redenen hoger zijn. Hieronder vallen bijvoorbeeld speciale hygiëneproducten bij bepaalde aandoeningen of reiskosten voor omgangsbezoeken met het eigen kind. Brillen en tandprothesen vallen *niet* onder de bijzondere behoeften!

Medewerkingsplicht - Iedereen die een burgergeld ontvangt, moet samenwerken met het Jobcenter. Dit wordt ook wel medewerkingsplicht genoemd. U moet dus:

- altijd juiste en volledige gegevens verstrekken
- uw gegevens ook kunnen staven, bijvoorbeeld door het tonen van akten of verklaringen
- onmiddellijk melden wanneer er iets in uw leven verandert dat van belang is voor het ontvangen van de uitkeringen. Bijvoorbeeld wanneer u een baan hebt gevonden of uw huur stijgt.

- een verklaring van arbeidsongeschiktheid aan het Jobcenter voorleggen als u momenteel ziekgemeld bent.

Leerlingen - Aangezien iedereen boven de 15 jaar als arbeidsgeschikt wordt beschouwd, worden ook jongeren vanaf deze leeftijd uitgenodigd voor het casemanagement van het Jobcenter Bocholt. Bij de begeleiding gaat het hier natuurlijk om het bieden van de best mogelijke ondersteuning aan de scholieren in hun schoolcarrière, bij de keuze van een opleidingsplaats of het bereiken van andere beroepsdoelen.

Vermogen - Als u bij het Jobcenter Bocholt een aanvraag voor een inkomensuitkering indient, moet u ook uw vermogen opgeven. Hieronder vallen bijvoorbeeld: tegoeden op de bankrekening, auto's, motorfietsen, levensverzekeringen, bouwspaarcontracten, grondstukken, huizen, appartementen, waardevolle sieraden of andere kostbare voorwerpen.

Vorrangige uitkeringen - Voordat u aanspraak kunt maken op uitkeringen op grond van het 2e Sociaal Wetboek, moet u eerst nagaan of er geen andere uitkeringen zijn die eerst moeten worden benut, de zogenaamde "voorrangige uitkeringen%\$. Dit zijn bijvoorbeeld kinderbijslag, kindertoeslag, huursubsidie, alimentatievoorschot, pensioen, ziektegeld, ouderschapsuitkering, BafÖg of werkloosheidsuitkering I.

Bezwaar - Als u een brief ontvangt met een besluit van het Jobcenter Bocholt waarmee u het niet eens bent, kunt u bezwaar aantekenen. U moet het bezwaar schriftelijk indienen en een reden opgeven waarom u het niet eens bent met het besluit van het Jobcenter Bocholt.

Heb je vragen?

Heb je vragen? Wil je ons iets vertellen of documenten indienen?

Neem dan rechtstreeks contact met ons op via het contactformulier van de gemeente Borken.



CONTACTFORMULIER 

Arbeidsbureau Bocholt

Winkelcentrum Arkaden (tegenover MediaMarkt)

Berliner Platz 2
46399 Bocholt

Telefoon [+49 2871 953-2200](tel:+4928719532200)

E-mail: [jobcenter\(at\)bocholt\(dot\)de](mailto:jobcenter(at)bocholt(dot)de)

Openingstijden:

ma: 8.00 - 12.30 uur en 14.00 - 17.00 uur

di: alleen op afspraak

wo: 8u - 12u30, 's middags enkel op afspraak

Thu: 8.00 - 12.30 p.m. en 14.00 - 17.00 p.m.

vr: 8.00 - 12.30 uur