

Anleitung Zwei-Faktor-Authentifizierung(2FA)


1. Anmeldung

Melden Sie sich an Ihrer IServ Umgebung an.

2. Installation der Authenticator-App

Laden Sie sich zuerst eine kompatible Authenticator-App auf Ihrem privaten Endgerät herunter. Wir empfehlen hier den Google Authenticator
Alternativ kann das dienstliche iPad benutzt werden, hier ist die Google-Authenticator-App bereits installiert.

Klicken Sie dann auf „weiter: 2FA Konfigurieren“.

 Zwei-Faktor-Authentifizierung ist für Ihren Account seit dem 29.01.2025 erforderlich. Sie haben noch 14 Tage zur Einrichtung.



Das folgende Video zeigt Ihnen, wie Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten: [Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten](#).



Schritt 1: Kompatible App herunterladen



Erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Kontos, indem Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktivieren. Laden Sie dazu zunächst eine kompatible 2FA-App herunter.



Wir empfehlen die Verwendung von TOTP-Apps wie Duo, LastPass, Authenticator, Authy und FreeOTP.



Cloud-basierte Anwendungen ermöglichen es Ihnen, den Zugriff wiederherzustellen, wenn Sie Ihr Telefon verlieren. Ein Administrator kann Ihre Zwei-Faktor-Authentifizierung deaktivieren, wenn Sie sich einmal komplett ausgesperrt haben.


Cisco
DUO


GoTo Inc.
LastPass


Google
Authenticator


Twilio
Authy


Red Hat
FreeOTP

[→ Weiter: 2FA konfigurieren](#)

[Weiter ohne Zwei-Faktor](#)


Angemeldet als adm-wehren. [Abmelden](#)

2FA-App Konfiguration

- I. Bezeichnung: Definieren Sie auf welchem Gerät die 2FA-APP installiert ist. Diese Angabe können nur Sie in Ihrem IServ Profil sehen.
- II. Passwort: Geben Sie zur Bestätigung nochmal Ihr IServ Passwort ein.
- III. Scannen Sie in der Authenticator-App nun den QR-Code aus der IServ-Oberfläche ein oder geben den Code manuell dort ein.
- IV. Der Eintrag in der Authenticator-App sollte dann so aussehen:



- V. Den angezeigten Code tragen Sie dann unten bei Schritt 5 ein und gehen Sie auf „Aktivieren“

 **Zwei-Faktor-Authentifizierung ist für Ihren Account seit dem 13.11.2024 erforderlich.**
Richten Sie Zwei-Faktor-Authentifizierung ein, um Ihren Account weiter zu benutzen.


Schritt 2: Bezeichnung wählen (Optional)

Bezeichnung ⋮
Zur besseren Identifizierung Ihrer 2FA

Schritt 3: Intention mit aktuellem Passwort bestätigen

Passwort * ⋮
Bitte geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein, um die Aktivierung zu bestätigen.

Schritt 4: Code scannen



Auf Mobilgeräten klicken Sie die Schaltfläche um die 2FA App zu öffnen:

[In App öffnen](#)

Falls Sie den Code nicht scannen können, ist auch eine manuelle Eingabe möglich:

Manuelle Eingabe ⌵

Um den Eintrag manuell hinzuzufügen, geben Sie die folgenden Daten in der Anwendung auf Ihrem Telefon ein:

Account	
Klartext-Schlüssel	
Zeitbasiert	Ja

ⓘ Die Leerzeichen dienen nur der Lesbarkeit und sind nicht Teil des Schlüssels.

Schritt 5: Code aus der App eingeben

2FA-Code *

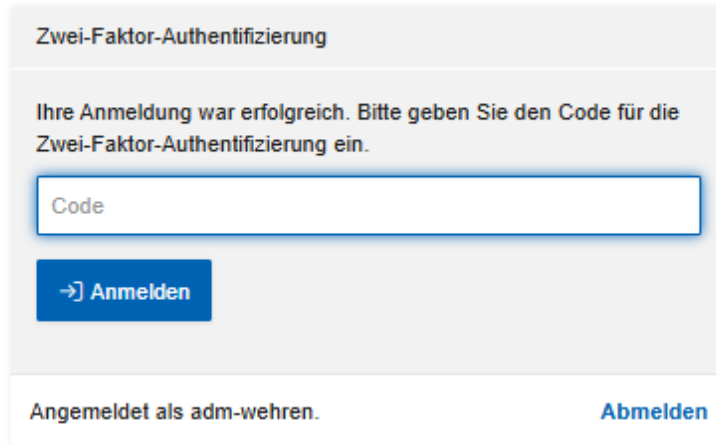
Nachdem Sie den Code gescannt haben, zeigt die App einen Code an, den Sie hier eingeben müssen.

[← Zurück](#) [✓ Aktivieren](#)

Angemeldet als adm-wehren. [Abmelden](#)

3. 2FA Bestätigung

Geben Sie im folgenden Fenster nochmals den 2FA-Code ein und gehen Sie dann auf „Anmelden“.



The screenshot shows a dialog box titled "Zwei-Faktor-Authentifizierung". The text inside reads: "Ihre Anmeldung war erfolgreich. Bitte geben Sie den Code für die Zwei-Faktor-Authentifizierung ein." Below this text is a text input field with the placeholder "Code". Underneath the input field is a blue button with the text "→] Anmelden". At the bottom of the dialog box, there is a status bar that says "Angemeldet als adm-wehren." on the left and a blue link "Abmelden" on the right.

4. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist nun bei Ihnen aktiviert

Der Code wird nun bei jeder Anmeldung über den neuen Webbrowser abgefragt.

In der IServ-App, auf dem Smartphone oder Tablet, wird dieser nur bei der ersten Einrichtung abgefragt.